



Panamá, 07 de mayo de 2026

Señores  
**Fundación Para El Futuro De Colombia Colfuturo**  
Panamá

Asunto: **Inconsistencias en las condiciones de depósito a plazo**

Respetados señores

Acusamos recibo de su comunicación del 06 de mayo del presente año, referente a las inconsistencias observadas en la información de los depósitos a plazo fijo activos que la Fundación mantenía en Banco Davivienda Panamá S.A. al mes de enero del año 2023.

Tras realizar las validaciones internas correspondientes, confirmamos que los depósitos a plazo que la Fundación Para El Futuro De Colombia Colfuturo mantenía activos al mes de enero del año 2023 son los siguientes:

No. de Producto	Tipo de Producto	Fecha de Emisión	Fecha de Vencimiento
10004007573	Depósito a Plazo	28/07/2022	27/07/2023
1004008716	Depósito a Plazo	25/11/2022	13/11/2023
10004005751	Depósito a Plazo	19/11/2022	20/02/2023
10004006595	Depósito a Plazo	27/01/2022	10/03/2023
10004006909	Depósito a Plazo	13/09/2022	13/03/2023
10004007312	Depósito a Plazo	09/06/2022	09/11/2023

Respecto a la certificación emitida bajo el radicado número QRS-77.1\_32918 con fecha de 03 de enero 2023, podemos confirmar que el depósito a plazo fijo No. 10004009129 no corresponde a la Fundación Para El Futuro De Colombia Colfuturo.

En caso de necesitar información adicional o asesoría personalizada comuníquese con su ejecutivo de relación o con nosotros al teléfono (507) 366-6565 donde con gusto lo atenderemos.

**Le invitamos a que califique su experiencia con la atención brindada en la resolución de su petición, queja o reclamo.**<https://forms.gle/V3MEWW9umnwrincv8>

Cordialmente,

Departamento de Centro de Atención y Reclamos  
**Banco Davivienda (Panamá), S.A**

**Nota:** Es de nuestro interés notificarles que en caso de inconformidad con la respuesta otorgada por esta entidad bancaria, usted tiene un plazo de treinta días (30), contados a partir de la fecha de esta carta, para someter su reclamo ante la Superintendencia de Bancos de Panamá, conforme a lo establecido en el artículo 211 de la Ley Bancaria del 30 de abril de 2008.